

# Умный город

ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ  
«УМНЫЙ САРОВ»

# ПРОЕКТ «УМНЫЙ ГОРОД» В ЗАТО ГОРОДЕ САРОВ



**Инициатор:**  
Администрация г. Саров

**Старт проекта:**  
2018 г.

**Цели:**

- Создание механизма прямого участия граждан в формировании комфортной городской среды
- Внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг в интересах населения и бизнеса



**Исполнитель проекта:**  
АО «Русатом инфраструктурные решения»



РУСАТОМ  
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ  
РЕШЕНИЯ  
ROSATOM

100-я дочерняя компания Госкорпорации «Росатом».  
Дивизион по развитию городов и регионов, отраслевой центр компетенций и интегратор по направлениям:

- «Умный город»

## ПЛАТФОРМА «УМНЫЙ ГОРОД» В САРОВЕ

Единая информационная система, построенная на основе цифровых технологий, объединяющая различные функциональные модули и группы пользователей



### ОСОБЕННОСТИ



100% отечественная разработка



Собственная команда разработчиков



24/7 Техническая поддержка системы



Решение устойчиво к киберугрозам



Возможность обучения сотрудников ОМСУ

# «УМНЫЙ САРОВ» СЕРВИСЫ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ И БИЗНЕСА

## ФОРМИРУЕМЫЕ ЦЕННОСТИ



Комфортная среда и удобные сервисы



Сокращение времени и расходов для всех участников



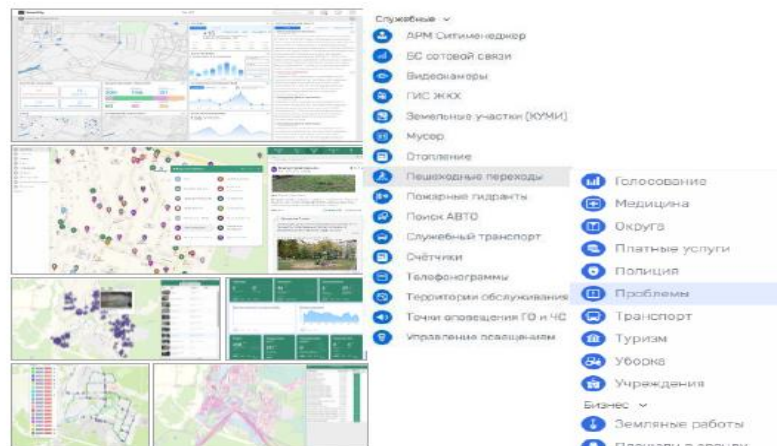
Рост удовлетворенности жителей



Устойчивое взаимодействие между потребителями

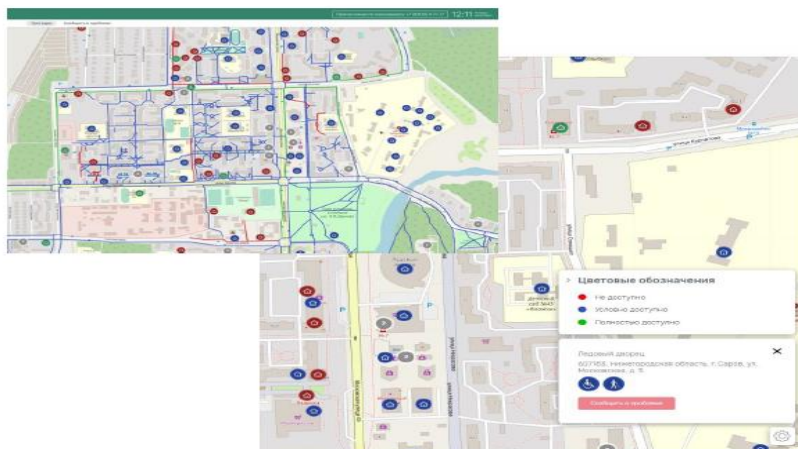


Маркетплейс как среда виртуального обитания, увеличение пространства для продуктов и услуг



Мобильное приложение под управлением операционных систем iOS и Android

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОБИЛЬНОСТИ



### Сервис для групп населения с ограниченными возможностями

- Отображение на карте объектов и участков города, оборудованных по правилам доступной среды: пандусы, съезды, кнопки, звуковые сигналы, тактильные поверхности и т.д.
- Цветовая инициализация доступности объектов и тротуаров города (полностью доступно, условно доступно, не доступно)
- Функция "Пожаловаться" - размещение проблемы с типом Мобильность

# СОСТАВ РЕШЕНИЯ: РЕАЛИЗОВАНО БОЛЕЕ 60 МОДУЛЕЙ

## Городское управление

- Городские проблемы
- Голосование (опросы)
- Выборы
- Избирательные округа
- Служебный транспорт
- Модуль КУМИ

## Городская инфраструктура и ЖКХ

- Территории обслуживания ЖКХ
- Информация из ГИС ЖКХ
- Базовые станции сотовой связи
- Телефонogramмы
- Механизированные уборочные работы
- Управление городским освещением
- Точки сбора мусора
- Учет коммунальных ресурсов

## Социально-культурная сфера

- Муниципальные учреждения
- Городские объекты истории, культуры и религии



## Общественная безопасность

- Полицейские участки
- Видеонаблюдение
- Поиск автомобилей
- Пожарные гидранты
- Погодные условия
- Радиационная обстановка
- ГО и ЧС
- Получение архивной видеозаписи с камер города
- Видео-аналитика с распознаванием лиц
- Уровень воды в реке/озере/водохранилище
- Пешеходные переходы

## Городские территории и общественный транспорт

- Общественный транспорт
- Разрешения на земляные работы
- Контроль земляных работ

## Бизнес

- Аренда
- Оплата питания для учащихся школ
- Оплата услуг спортивных учреждений и центров досуга

## УНИКАЛЬНОСТЬ РЕШЕНИЯ: МЕТОДОЛОГИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА «БЕРЕЖЛИВЫЙ УМНЫЙ ГОРОД» (LEAN SMART CITY)



Приоритизация полномочий муниципалитета



Выявление проблемы



Улучшение процессов



Устранение причин потерь



Закрепление результатов в цифровых сервисах

### Метрики

- Соответствие Стратегии развития города/региона
- Соответствие стандартам Умного города
- Соответствие целям национальных проектов
- Корреляция с данными социологических опросов
- Время протекания процессов (дни/часы)
- Формализованная обратная связь, снижение количества жалоб
- Экономия бюджета/ Дополнительный доход
- Коэффициент эффективности процесса (трудоемкость/ВПП)
- Частота использования данных
- Количество статистических корреляций рядов больших данных

### Lean Smart City

Это технология непрерывных улучшений на основе современных цифровых инструментов сбора и анализа данных. Технология основана на подходе Производственной системы Росатома (ПСР) — культуры бережливого производства и системы непрерывного совершенствования процессов



ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СИСТЕМА РОСАТОМ

# ЭФФЕКТЫ ОТ ВНЕДРЕНИЯ LEAN SMART CITY



## Качественные эффекты

**Lean Smart City позволяет создавать современную городскую среду, удобную и комфортную для жителей, бизнеса и органов власти**

- Повышение производительности труда муниципальных служащих для эффективной реализации полномочий согласно ФЗ-131
- Сокращение времени протекания процессов
- Оптимизация процесса подачи и обработки обращений граждан
- Повышение безопасности и устойчивости муниципалитета к ЧС
- Рост удовлетворенности населения и уровня доверия к власти



## Количественные эффекты на примере решения, реализованного в ЗАТО Саров

**90 млн ₽** Оценка эффективности внедрения системы «Lean Smart City» за 2019 год

### Сокращение сроков исполнения обращений граждан

**30 дней** → **8 дней**  
2016 г.                      2019 г.

Средневзвешенная длительность решения по всем категориям проблем с момента запуска системы

### Повышение безопасности проживания и устойчивости к ЧС

**30 минут** → **3 минуты**  
2016 г.                      2019 г.

Процесс оперативного реагирования

### Снижение трудозатрат в муниципалитете

**64 часа** → **1,5 часа**  
2016 г.                      2019 г.

На примере диспетчеризации общественного транспорта

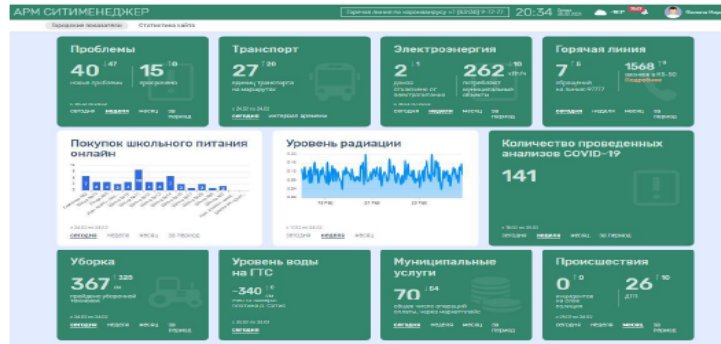
### Повышение удовлетворенности населения относительно 2017 г.

**РОСТ НА 5%**

# АРМ-СИТИМЕНЕДЖЕР

## Информационная панель главы города

- Отображение актуальной агрегированной аналитической информации об основных показателях функционирования городского хозяйства и социально-экономических показателях за выбранный период времени;
- Возможность отслеживать тренды в изменениях выбранных показателей.



Скорость реагирования



Контроль качества исполнения



Обратная связь по информированию



Вовлечение волонтеров

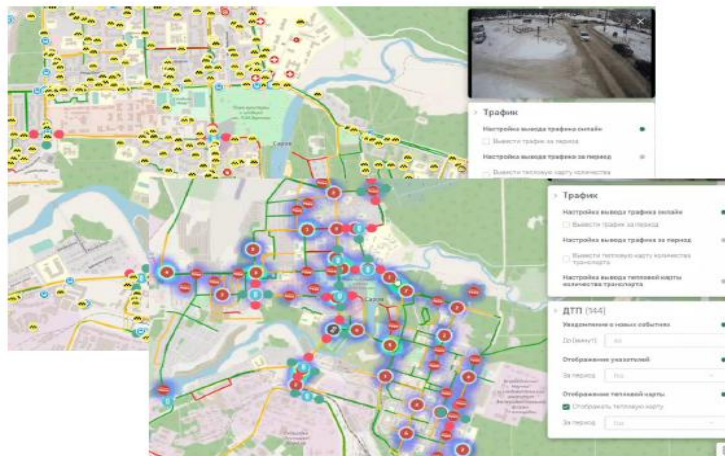


Статистика удовлетворенности



Управление ожиданиями

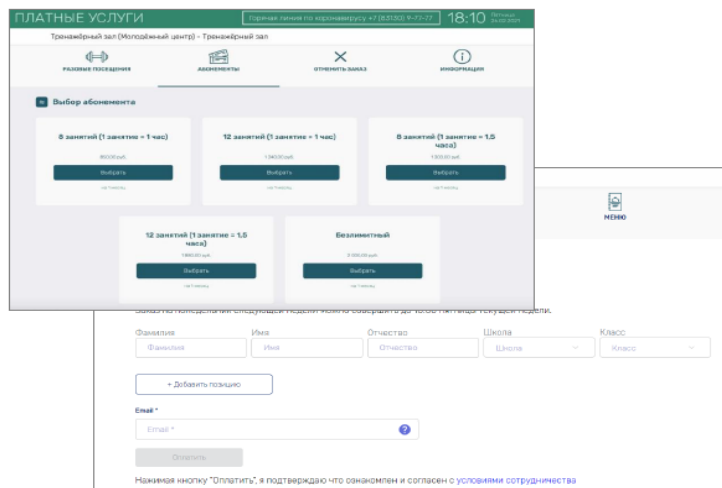
## АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ДОРОЖНЫМ ДВИЖЕНИЕМ (АСУДД)



### Модуль для служебного использования

- Возможность получать в режиме онлайн информацию о работающем светофорном объекте;
- Возможность переключать фазы движения оператором системы удаленно
- Сбор данных о работе каждого светофорного объекта (история переключения фаз)
- Получение информации о средней скорости движения, о местах ДТП
- Отображение трафика он-лайн и архивного трафика за период времени (по данным ТС интегрированных в систему)
- Синхронизация со слоем служебный транспорт (отображение передвижения ТС)

# МАРКЕТПЛЕЙС. ОПЛАТА УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ



## Общедоступный модуль

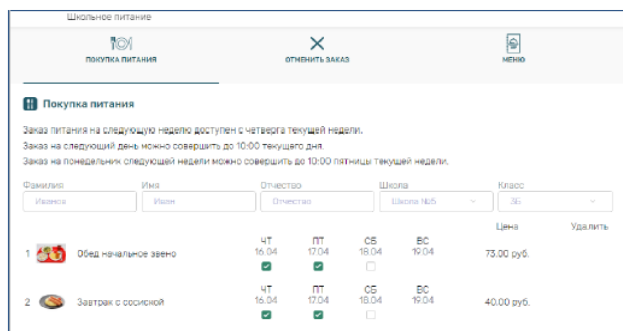
- Бронирование и онлайн оплата услуг, предоставляемых учреждениями города (бассейны, тренажерные залы, бани, театры, кинотеатры, зоопарки, музеи);
- Приобретение абонементов;
- Заказ проката спортивного инвентаря и предметов туризма (теннисного стола, шахматы, лыжи, санки, коньков и т.д.);
- Оплата обучения в кружках и секциях;
- Онлайн оплата услуг банковской картой, онлайн возврат;
- Автоматическая генерация отчетов по платежам администраторами сервиса.

# МАРКЕТПЛЕЙС. НА ПРИМЕРЕ ЗАКАЗА ШКОЛЬНОГО ПИТАНИЯ

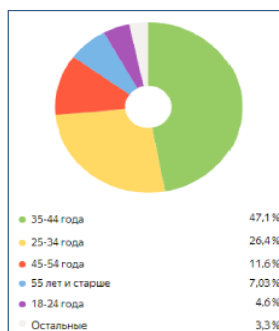
Выбор и заказ школьного питания через сервис цифровой платформы, позволяющий определить:

- Меню
- График питания
- Оплату онлайн

- Доступный и удобный сервис для пользователей
- Понятный интерфейс
- Моментальная оплата
- Статистика в различных разрезах
- для органов муниципального образования



## ВОЗРАСТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



## «ПИКИ»:

заказ школьного питания на следующую неделю производится, начиная с четверга текущей, «пики» на метрике подтверждают регулярность посещения пользователей



# РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА



Проект включен в число лучших практик, рекомендованных ООН-Хабитат



Проект вошел в шорт лист участников Нижегородской области в рамках конкурса лучших практик и инициатив социально- экономического развития субъектов РФ

7

место в группе  
«административные  
центры»

По результатам расчета Индекса IQ городов



II место во Всероссийском конкурсе «Лучшая муниципальная практика» в номинации «Умный город»



Проект рекомендован к изучению как лучшая практика по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления при Президенте РФ





# Команда практики: «Информационная платформа «Умный Саров»

## Руководство проекта (непосредственно отвечающие за результат проекта, принимающие основные решения)



**Кочетков С.А.**

Начальник отдела управления проектами Администрации г. Сарова

- Лидер практики

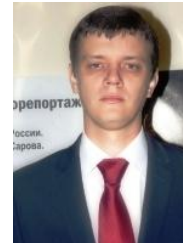
## Команда проекта



**Шиханов Е.Ю.**

директор АО «Телефонная компания Сарова»

- Роль: основной исполнитель



**Ванеев Н.В.**

Директор Муниципального унитарного производственного творческого предприятия телерадиовещания

- Роль: основной исполнитель



**Санкина Г.Н.**

Главный специалист отдела управления проектами

- Роль: исполнитель



**Саралюте Н.А.**

Главный специалист отдела управления проектами

- Роль: исполнитель



Организации города

- Выгодополучатели



ОМСУ

- Выгодополучатели



Предприниматели

- Выгодополучатели



Жители города

- Выгодополучатели

# Перспективы развития практики «Информационная платформа «Умный Саров»»



Повышение  
эффективности  
управления ✓

Повышение  
мотивации ✓

Удовлетворенность  
населения ✓

УМНЫЙ  
ГОРОД

Цифровизация  
городских  
сервисов



ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ  
СИСТЕМА РОСЛОМ

Непрерывное  
совершенствование  
процессов



Повышение  
безопасности ✓

Сокращение потерь ✓

Улучшение качества  
жизни ✓

Экономия ресурсов ✓